

# Modellprojekt «ZusammenLeben im Friesenberg»

## Definition Hausverantwortliche

Die Hausverantwortlichen sind Personen, die viel zu Hause sind und Verantwortung für das gute Zusammenleben im Haus übernehmen wollen. Es sind kommunikative Personen die ein gutes Verhältnis zu ihren Nachbarn haben. Für die Hausverantwortlichen ist wichtig zu wissen, wie und bei wem sie welche Themen und Problemstellungen deponieren können. Die Rolle und die Aufgaben der Hausverantwortlichen soll an den Mieter/innenversammlungen durch die Siedlungssozialarbeiterin kommuniziert werden:

- Die Hausverantwortlichen stehen in Kontakt mit der Siedlungssozialarbeiterin, dem Hauswart und der Verwaltung.
- Die Hausverantwortlichen melden technische Defekte im halböffentlichen Bereich der Häuser (z.B. Licht im Treppenhaus) dem Hauswart.
- Sie thematisieren hausspezifische Probleme mit der Siedlungssozialarbeiterin (z.B. Reinigung und Hausordnung in den Wasch- und Trockenräumen).
- Sie erinnern ihre Nachbarn mit Infozettel über Daten der Karton- und Altpapiersammlung.
- Sie hängen die Flyer für Siedlungs- und Quartieranlässe an den Hauseingängen aus und entfernen sie nach Ablauf.

## Erfahrungen der Hausverantwortlichen im Modellprojekt

### Positive Erfahrungen:

- Die Nachbarschaft kommuniziert grundsätzlich mehr miteinander.
- Das Zusammenleben hat sich dadurch verbessert.
- Die Ordnung in den Treppenhäusern / Waschküchen / Trocken- und Veloräumen hat sich verbessert.
- Lärmbelästigungen, speziell durch Staubsaugen an Sonn- und Feiertagen, sind weniger geworden
- Rauchverbot wurde eingehalten.

### Negative Erfahrungen:

- Altpapier und Karton werden immer noch zu oft an den falschen Tagen nach draussen gestellt und Sperrgut wird bei den Containern deponiert statt direkt entsorgt.
- Einige Mieter haben versucht, die Hausverantwortlichen als Sprachrohr für ihre Anliegen an die Verwaltung zu benutzen.